



**Centro Pedagogico "Paideia"**

I Trav. Via Wagner, 16 Putignano (BA)

www.centropaideia.it - info@centropaideia.it

Tel./Fax 0804053773 - Cell. 3388265231

## **STRESS E BURNOUT IN AMBITO SANITARIO**

(Corso di formazione afferente il testo A. ROSSATI- G.  
MAGRO, *Stress e burnout*, Carocci, Roma, 1999)

### **FINALITÀ**

Rafforzare la competenza professionale approfondendo la conoscenza di sé e della propria situazione lavorativa in modo da poter affrontare con maggiore consapevolezza e preparazione le numerose ed inevitabili situazioni stressogene presenti nell'ambito lavorativo.

### **OBIETTIVI SPECIFICI**

- > Comprendere le principali caratteristiche inerenti il concetto di stress e la sua evoluzione nel tempo.
- > Individuare le principali cause ed i principali effetti dello stress lavorativo.
- > Comprendere la stretta interconnessione esistente tra stress lavorativo e sindrome del burnout
- > Individuare le principali tappe relative alle ricerche sulla sindrome del burnout negli ultimi venti anni.
- > Individuare i principali sintomi, cause ed effetti relativi alla sindrome del burnout.
- > Acquisire la consapevolezza della presenza della sindrome del burnout nell'ambito sanitario ed individuarne i principali sintomi, cause ed effetti
- > Acquisire le principali strategie ed interventi per la prevenzione e cura del burnout ai vari livelli: individuale, organizzativo e socio-istituzionale.

> Affrontare eventuali perplessità e confrontare vissuti personali maturati nel corso degli incontri, verificando in gruppo ed individualmente gli aspetti positivi e negativi relativi alle attività proposte.

## **CONTENUTI**

I **contenuti** del corso sono i seguenti:

### **> Evoluzione del fenomeno stress.**

- Presentazione del corso.
- Introduzione al tema.
- La nascita del concetto di stress secondo la prospettiva biofisiologica e psicosociale.

### **> Lo stress lavorativo.**

- L'importanza del lavoro e le teorie dell'organizzazione
- Definizione dello stress lavorativo
- Cause ed effetti dello stress lavorativo.

### **> Evoluzione della sindrome del burnout.**

- Il rapporto tra stress lavorativo e sindrome del burnout.
- Dai primi studi sul burnout alle ricerche attuali secondo la prospettiva clinica e psicosociale.

### **> Gli studi attuali sulla sindrome del burnout.**

- I sintomi del burnout.
- Le cause del burnout: individuali, organizzative e storico-sociali.
- Gli effetti del burnout.

### **> Cura e prevenzione del burnout nell'ambito sanitario**

- Prevenzione e intervento a livello individuale.
- Prevenzione e intervento a livello organizzativo.
- Prevenzione e intervento a livello sociale e istituzionale.

### **> Conclusione.**

- Considerazioni conclusive.
- Gruppo di discussione e feedback.
- Verifica di gruppo.

## **DESTINATARI**

Personale operante in ambito sanitario (medici, infermieri, ausiliari etc.)

Numero massimo partecipanti: 30

## **CONDUTTORE/RELATORE**

Dott. Gerardo Magro, Pedagogista Counselor, Dirigente Centro Pedagogico “Paideia”, Docente a contratto Università degli Studi di Bari.

## **METODOLOGIA DI LAVORO**

Il Corso si articola in n. 4 incontri della durata di n 3 ore ciascuno

La metodologia adoperata è di tipo esperienziale nella forma di un ‘laboratorio’.

Ogni incontro è suddiviso in 3 momenti principali:

- teorico (*lezione frontale*);
- laboratorio (*lavoro in uno o più gruppi; diadi e triadi*);
- sintesi finale (*intergruppo*).

Nel lavoro di gruppo vengono utilizzati giochi di comunicazione, simulate, role playing, brainstorming, problem solving etc..

## **SPAZI**

Si prevede l'utilizzo di uno spazio piuttosto ampio (aula magna con possibilità di rendere buio l'ambiente) più altri spazi meno estesi (aule).

## **STRUMENTI**

Lavagna luminosa, lucidi, cartelloni, pennarelli, lavagna a fogli, materiale vario di cancelleria, fotocopie, audioregistratore stereo di buona intensità etc.

## **TEMPI DI REALIZZAZIONE**

E' consigliata una scansione degli incontri settimanale o quindicinale.

## **VERIFICA**

**Modalità:** la verifica si articola in due momenti essenziali: verifica in itinere e finale.

**Tempi:** la verifica in itinere viene realizzata con i momenti di feedback presenti in ogni incontro (*intergruppo*).

La verifica finale viene realizzata e con lo scambio di gruppo previsto nell'ultimo incontro e con un questionario finale.

**Strumenti:** questionario. Feedback di gruppo.

## **COSTI**

L'intero percorso ha un costo di:

€60 h x 12 ore = 720 + contr. prev. (4%) + i.v.a. (20%)  
= **€898.56** (ottocentonovantotto/56)