



**Centro Pedagogico "Paideia"**

I Trav. Via Wagner, 16 Putignano (BA)

www.centropaideia.it - info@centropaideia.it

Tel./Fax 0804053773 - Cell. 3388265231

# **STRATEGIE DI COMUNICAZIONE IN AMBITO SANITARIO**

## **Strategie e tecniche per migliorare la comunicazione grupppale e interpersonale**

(Corso di formazione afferente il testo G. MAGRO, *La comunicazione efficace. Come comunicare con gli altri senza suscitare un vespaio*, Angeli, Milano, 2007)

### **FINALITA'**

Acquisire competenze e abilità per migliorare il proprio stile comunicativo/relazionale a livello interpersonale e, in particolare, nei diversi contesti del proprio ambito lavorativo.

### **OBIETTIVI SPECIFICI**

- > Individuare i principi basilari della comunicazione interpersonale.
- > Analizzare le differenti modalità della comunicazione interpersonale ed alcuni tra i principali modelli interpretativi della comunicazione.
- > Riflettere sulle principali caratteristiche del gruppo, evidenziandone dinamiche e differenze, e sul ruolo del facilitatore.
- > Individuare e comprendere alcune tra le più frequenti trappole della comunicazione nei gruppi.
- > Analizzare ed interiorizzare alcune modalità favorenti la comunicazione nei gruppi.
- > Riflettere sulla inevitabilità del conflitto e sulle possibile strategie di gestione di esso.
- > Analizzare ed adoperare semplici tecniche utili per ottenere una comunicazione più efficace e produttiva nei gruppi.

## **CONTENUTI**

### **Si può non comunicare?**

- > Presentazione del corso
- > Giochi di accoglienza e conoscenza
- > Introduzione al tema
- > I principi fondamentali della comunicazione

### **La comunicazione interpersonale**

- > Comunicazione e metacomunicazione
- > Comunicazione simmetrica e complementare
- > La comunicazione analogica
- > Diversi tipi di comunicazione analogica
- > La Comunicazione Ecologica

### **Le trappole della comunicazione di gruppo**

- > La monopolizzazione
- > Il moralismo
- > La critica distruttiva
- > L'eccessiva astrazione
- > Dalla critica distruttiva alla critica costruttiva

### **Modalità che favoriscono la comunicazione nei gruppi**

- > La comunicazione in prima persona
- > L'identificazione
- > Osservazione e interpretazione
- > L'ascolto passivo, attivo ed empatico

### **Conclusione**

- > Considerazioni conclusive.
- > Gruppo di discussione e feedback.
- > Verifica di gruppo.

## **DESTINATARI**

Personale operante in ambito sanitario (medici, infermieri, ausiliari etc.).

Numero massimo partecipanti: 30

## **CONDUTTORE/RELATORE**

Dott./Prof. Gerardo Magro (docente a contratto Università degli Studi di Bari-Direttore Centro Pedagogico "Paideia")

## **METODOLOGIA DI LAVORO**

Il Corso si articola in n.4 incontri della durata di 3 ore ciascuno.

La metodologia adoperata è di tipo esperienziale nella forma di un 'laboratorio'.

Ogni incontro è suddiviso in 3 momenti principali:

- teorico (*lezione frontale*);
- laboratorio (*divisione in piccoli gruppi*);
- sintesi finale (*intergruppo*).

Nei piccoli gruppi si utilizzano giochi di comunicazione, simulate, role playing, brainstorming, problem solving, psicoteatro, etc.).

## **STRUMENTI**

Lavagna luminosa, lucidi, cartelloni, pennarelli, lavagna a fogli, materiale vario di cancelleria, fotocopie, audioregistratore, etc.

## **TEMPI DI REALIZZAZIONE**

Si consiglia una scansione degli incontri settimanale o quindicinale.

## **VERIFICA**

**Modalità:** la verifica si articola in due momenti essenziali: verifica in itinere e finale.

**Tempi:** la verifica in itinere si realizza con i momenti di feedback presenti in ogni incontro (*intergruppo*).

La verifica finale si realizza e con lo scambio di gruppo previsto nell'ultimo incontro e con un questionario finale.

**Strumenti:** questionario. Feedback di gruppo.

## **COSTI**

L'intero percorso ha un costo di:

€60 h x 12 ore = 720 + contr. prev. (4%) + i.v.a. (20%)  
= **€898.56** (ottocentonovantotto/56)